

Seguro Colectivo

Cómo solicitar reembolsos de Farmacia Ambulatoria



1 Se deberá enviar la **receta médica original**.



2 Adjuntando la boleta de farmacia con todo el detalle de los medicamentos + la Solicitud de Reembolso de Gastos Médicos

3 Cuando la boleta tenga solo el valor total, deberá acompañar el detalle de los medicamentos, indicando su valor. Tanto la receta como la boleta deben venir timbradas.

4 A) Recetas a Permanencia o por Tratamiento Prolongado:

La primera vez se debe adjuntar documentos Originales:

- Receta original que indique la permanencia.
- La boleta de la farmacia.



Para solicitudes posteriores deberá adjuntar fotocopia de la receta original y junto a ella la boleta por la nueva compra. Las recetas deberán ser renovadas cada **12 meses**.

4 B) Recetas Retenidas en Farmacia:



Deberá enviar fotocopia de la receta original con timbre de la farmacia que indica **RECETA RETENIDA** o que señale que queda a disposición del establecimiento del Servicio Nacional de Salud, + la boleta original.

Recuerda que tu solicitud de reembolso también la puedes realizar en tu smartphone, descargando la **APP Zurich Chile**.

PRESTACIONES CUBIERTAS:

- **Prestaciones Ambulatorias:** presentadas previamente en Isapre o Fonasa, respaldadas con Bono o Reembolso.
- **Medicamentos Ambulatorios:** solo en caso de Boletas electrónicas con detalles de medicamentos y valores, junto con la receta médica.

Se excluyen

- Para estos casos los documentos deben ser presentados físicamente por las vías indicadas de la empresa.
- Cirugías ambulatorias y hospitalarias.
 - Reembolsos dentales.
 - Prestaciones ambulatorias que considere un programa médico que incluya, honorarios, pabellón, insumos y/o similares.
 - Boletas con timbre no bonificados por Isapre o Fonasa.



La información contenida en este documento es netamente referencial y no reemplaza lo estipulado en la(s) póliza(s) contratadas por tu empresa. Para información en detalle de las coberturas de tu seguro, ingresa con tu Rut y Clave a tu sitio privado en www.zurich.cl.