



# SERVICIOS





# Atención

## BENEFICIOS DE SALUD



### ¿QUÉ ES?

Servicio de atención para resolver las siguientes inquietudes:

- Reembolsos (salud-dental)
- Incorporación
- Exclusión
- Denuncias
- Siniestros
- Consultas o dudas

### CONTACTO

Horario: **Lunes a viernes 08:30 a 13:00 y de 14:00 a 18:00 hrs.**

#### VIRTUAL

[beneficiosalud@collahuasi.cl](mailto:beneficiosalud@collahuasi.cl)



#### TELEFÓNICO

+56 9 8189 62 26





# Orientación ISAPRE



## ¿QUÉ ES?

**Asesoría especializada** para que comprendas mejor tu plan de salud, sepas cómo optimizar su uso a través de la red de prestadores en convenio, cómo y cuándo activar las coberturas GES ó CAEC, etc. También gestionamos tu cambio de plan de salud o de Isapre si es conveniente para ti y tu grupo familiar.  
**Este servicio es para que obtengas mejores coberturas a un menor copago.**

## CONTACTO

Horario: **Lunes a viernes 08:30 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.**

### VIRTUAL

[orientacionisapre@collahuasi.cl](mailto:orientacionisapre@collahuasi.cl)



### TELEFÓNICO

+57 2 516460





# Orientación PRESTADOR



## ¿QUÉ ES?

**Asesoría especializada** que tiene por objetivo entregar la información relevante al trabajador(a) y su grupo familiar acerca del óptimo uso del plan de salud (isapres, seguro complementario, convenios preferenciales, etc).

## CONTACTO

Horario: **Lunes a viernes 08:30 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.**

### VIRTUAL

[orientacionisapre@collahuasi.cl](mailto:orientacionisapre@collahuasi.cl)



### TELEFÓNICO

+57 2 516460





# Orientación MÉDICA



## ¿QUÉ ES?

**Asesoría especializada** para eventos de alta complejidad que requieran atención en la Región Metropolitana.

## CONTACTO

### VIRTUAL

[orientacionisapre@collahuasi.cl](mailto:orientacionisapre@collahuasi.cl)



### TELEFÓNICO

+57 2 516460

