



## Prestadores Preferentes

Conoce los Prestadores Preferentes que **Chilena Consolidada** tiene a tu disposición y accede a las siguientes mejoras en coberturas hospitalarias:

- Día Cama Medicina o Cirugía: 100% / Sin Tope (\*)
- Honorarios Médicos Quirúrgicos: 100% / Sin Tope (\*)
- Servicios Hospitalarios: 100% / Sin Tope (\*)

(\*) Tope Póliza

Lo anterior rige para todos los Hospitales Públicos y Regionales a lo largo de todo el país, con atención de médicos de staff y prestadores con bono.

A esos prestadores se suman ACHS, Fusat de Rancagua y las siguientes Clínicas:



### Norte de Chile

- Clínica RedSalud Iquique
- Clínica El Loa de Calama
- Clínica Antofagasta
- Clínica Portada de Antofagasta
- Clínica Atacama de Copiapó
- Clínica RedSalud Elqui de La Serena
- Clínica Regional de Coquimbo

### Sur de Chile

- Clínica Isamédica de Rancagua
- Clínica Santa Cruz
- Clínica Chillán
- Clínica Universitaria de Concepción
- Clínica Universitaria de Puerto Montt
- Clínica RedSalud Magallanes

### Centro de Chile

- Clínica Los Leones de La Calera
- Clínica RedSalud Valparaíso
- Clínica Viña del Mar

### Santiago

- Clínica Dávila
- Clínica Universidad de Chile
- Clínica Vespucio
- Clínica Cordillera
- Clínica RedSalud Santiago (ex Bicentenario)
- Clínica Meds La Dehesa

## Reembolso Express

Chilena Consolidada tiene 5 Sucursales en las siguientes ciudades del Norte del País: Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó y La Serena, con ejecutivas preparadas para atender los distintos requerimientos de los asegurados.

### Topo máximo de reembolso UF 3 para las siguientes prestaciones:

Consultas Médicas, Exámenes, Rx, Procedimiento de Diagnóstico, Procedimientos Terapéuticos, Medicamentos, Fonoaudiología y Kinesiología.



## Atención Chilena Consolidada (600 600 9090)

Nuestro Equipo de Atención Clientes cuenta con ejecutivas especialistas en el área de Seguros Colectivos. Las preguntas más frecuentes tienen relación con:

- Envío de Liquidaciones por reembolsos.
- Detalle de liquidaciones reembolsadas.
- Consultas por coberturas y por el plan de beneficios.



## Acceso Web

Chilena Consolidada cuenta con un sitio orientado a clientes, quienes mediante la solicitud de una clave individual podrán acceder a su Portal Online. Si es primera vez que ingresas sigue las siguientes instrucciones:

1. Ingresa a [www.chilena.cl](http://www.chilena.cl)
2. Haz click en Portal Clientes Online.
3. Digita tu Rut y clave (La clave inicial corresponde a los 4 primeros dígitos de tu Rut).

**\*Recuerda que al ingresar debes cambiar tu clave secreta\***

### A través de este acceso podrás:

- Conocer el detalle de liquidaciones de reembolsos pagados.
- Revisar gastos pendientes de pago.
- **Obtener el detalle de coberturas y porcentajes de bonificación.**
- Actualizar cuenta corriente para depósitos.
- Imprimir formularios de solicitud de reembolsos para salud y dental.



## Aplicación Móvil para Reembolsos

Recuerda que tu solicitud de reembolso también la puedes realizar en tu smartphone, descargando la APP WebChilena de Chilena Consolidada.

### Tipos de Prestaciones Habilitadas:

- Prestaciones Ambulatorias presentadas previamente en Isapre o Fonasa, respaldadas con Bono o Reembolso.
- Medicamentos ambulatorios, sólo en caso de Boletas computacionales con detalle de medicamentos y valores, junto a la receta médica.

### Se Excluyen:

Cirugías ambulatorias, reembolsos dentales y cualquier prestación ambulatoria que considere un programa médico que incluya: honorarios, pabellón, insumos y/o similares.



## Convenio I-Med

A través de I-Med puedes reembolsar en línea, evitando trámites y ahorrando tiempo. Solo con la huella digital, podrás recibir el reembolso automático para prestaciones ambulatorias tales como: consultas médicas, procedimiento de diagnóstico, exámenes de laboratorio y radiológicos.

\*i-Med es una empresa externa que presta servicios a la compañía, por lo tanto su funcionamiento no depende de Chilena Consolidada.



## Bonificación en línea Farmacia(s) en convenio

Para obtener este beneficio, debes indicar tu RUT en el mesón de la farmacia. El descuento en medicamentos será aplicado inmediatamente, según las condiciones de la póliza contratada por la empresa y se verá reflejado en la boleta.

Recuerda consultar con tu doctor por medicamentos bioequivalentes, genéricos, de laboratorios nacionales y podrás ahorrar en forma significativa.



## Convenio bonificación I-Med Ópticas

Modalidad de reembolso automático a través de **i-Med** en **Ópticas Place Vendome**.

### Ventajas:

- Menor desembolso de dinero por parte del asegurado al momento de hacer uso de la prestación de marcos y cristales ópticos.
- Disminuye la tramitación de documentos y ahorro de tiempo del asegurado, su reembolso de marcos y cristales ópticos se descuentan de inmediato desde su compra.

**\*Esto opera para los afiliados a Isapre Cruz Blanca, Consalud, Banmédica y Vida Tres.\***

- 20% descuento en Marco y Cristales, 12% descuento en lentes de sol, 10% descuento en lentes de contacto.



## Uno Salud Dental

Es una red de clínicas Dentales que cuenta con más 40 clínicas entre Iquique y Puerto Montt, preparadas para ofrecer a todos los asegurados de Chilena Consolidada un 60% de descuento en todas las prestaciones dentales sobre el Arancel de Uno Salud.

Cuentan con equipamiento tecnológico y ofrecen todas las especialidades dentales en un horario de atención continuado de 8:30 horas hasta 21:00 horas.

Promoción válida, presentando cédula de identidad e identificándose como asegurado de Chilena Consolidada.

No acumulable con otras promociones ni descuentos. Promoción sujeta a revisión clínica y disponibilidad dentro de la de clínicas de Uno Salud Dental.



## Red Dental

En todas las especialidades dentales contamos con una Red de prestadores a lo largo de todo Chile, con descuentos entre un 50% y un 60% del valor UCO (Unidad Clínica Odontológica).

**Para obtener beneficio, solo debe identificarse con su dentista con el formulario** que Chilena Consolidada proporciona para solicitar reembolso dental.



## Convenio Hospitalario UC CHRISTUS

Podrás obtener **hasta el 100%** de descuento en tu copago para Prestaciones Hospitalarias y Honorarios Médicos Quirúrgicos en **Clínica San Carlos de Apoquindo**.

- Las prestaciones deben estar cubiertas por la póliza del asegurado.
- Los médicos tienen que ser del staff UC.
- Si el monto del copago supera las UF 80, el asegurado deberá pagar la diferencia.

Para mayor información escríbenos a [enlacequirurgico.csc@med.puc.cl](mailto:enlacequirurgico.csc@med.puc.cl) o llámanos a los teléfonos **2 2754 9291** ó **2 2754 7048**.



## Convenio Hospitalario de Pago Directo (Ventanilla única)

**Chilena Consolidada** en conjunto con las siguientes clínicas:

### Santiago

- Clínica Las Condes
- Clínica Santa María
- Clínica Alemana
- Clínica Indisa
- Clínica Dávila
- Clínica RedSalud Santiago (ex Bicentenario)
- Clínica San Carlos de Apoquindo
- Hospital Clínico UC - Marcoleta
- Clínica UC - Lira
- Clínica Universidad de Los Andes
- Clínica Cordillera
- Clínica Meds La Dehesa

### Regiones

- Clínica Portada - Antofagasta
- Clínica Cumbres del Norte - Antofagasta
- Clínica Atacama - Copiapó
- Clínica RedSalud Elqui - La Serena
- Clínica Regional de Coquimbo
- Hospital Clínico Fusat - Rancagua



### ¿En qué consiste?

En que las Clínicas tramitarán las cuentas con la Isapre del paciente y entregarán toda la documentación para que Chilena Consolidada calcule la bonificación correspondiente según topes y deducibles establecidos por la póliza. Finalmente la Clínica cobrará al paciente las diferencias no cubiertas (copago).

**Chilena Consolidada**